



Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Setembro - 2007 • Ano 21 nº 26



MIGUEL JORGE

é recebido pelo Inmetro

MDIC e Inmetro implementam ações e parcerias em benefício da qualidade e da competitividade brasileiras.

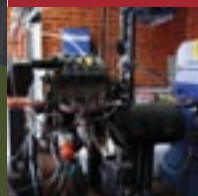
P. 4

AQUI & NA REDE

Inmetro automatiza
processos
de acreditação
p. 3



SOB MEDIDA



Revitalização
do Lamoc
p. 6

INMETRO EM FOCO

Secretaria de
Tecnologia
Industrial sob
nova direção.
p. 8



Inmetro 1991 X Inmetro 2007

A visita do Ministro Miguel Jorge a Xerém foi um "revival". Na realidade, seu primeiro contato com o Campus Laboratorial aconteceu em 1991, quando ocupava o cargo de Vice-Presidente de Assuntos Corporativos da Auto Latina – a holding que unia Volkswagen e Ford. Assim, nosso ilustre visitante do passado e do presente estaria habilitado a fazer uma avaliação do Inmetro de hoje comparativamente com o de 16 anos atrás. E o Ministro declarou-se agradavelmente surpreso com Xerém de 13 de agosto de 2007. Mais que isso, prometeu voltar "de mangas de camisa" para uma visita mais calma que lhe permita conhecer com maior profundidade os equipamentos e os programas em desenvolvimento.

O estágio atual e os novos projetos da área da metrologia científica e industrial, confessou o Ministro, não foram as únicas boas surpresas que encontrou na visita. Surpreendeu-se, também, com a adoção, por nosso Planejamento Estratégico, do sistema de Balance Score Card (BSC). Em toda a sua bem sucedida carreira de executivo em grandes empresas brasileiras e multinacionais, o Ministro Jorge afirmou que não encontrou com frequência a utilização das ferramentas criadas por Kaplan e Norton. O entusiasmo do Ministro com a adoção pelo Inmetro do sistema de medição de desempenho que, além dos indicadores tradicionais, valoriza os ativos intangíveis, como o capital humano e a capacidade de inovação, entre outros, reforça a convicção da nossa equipe com o acerto da opção pelo BSC, apenas um entre tantos instrumentos de aperfeiçoamento da gestão.

Por outro lado, o Ministro Miguel Jorge fez questão de registrar o entusiasmo de toda a equipe na apresentação dos equipamentos e dos novos projetos. Durante a visita, reafirmou sua disposição de cumprir a missão recebida do Presidente Lula de fortalecer a empresa brasileira e de que está confiante no desempenho do Inmetro na melhoria contínua dos produtos e no aumento da competitividade da nossa indústria, com óbvios reflexos na qualidade de vida do consumidor/cidadão.

João Jornada
Presidente do Inmetro

EXPEDIENTE

Serviço de Comunicação Social

Chefe do Secom

Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável

Cristiane Martinelli (Rg 22357)

Redação: Cristiane Martinelli, Martha Stofella e Maria Eugênia Labouriau

Fotografia: Equipe Secom

Estagiários: Shirley Carvalho, Bruna Gonçalves, Leandro Machado e Priscilla Alves

Projeto Gráfico: Secom/Inmetro

Coordenação Visual: Ana Cláudia Andrade

Capa: Tomás Marques

Diagramação: Tomás Marques

Impressão: Stampipa

Inmetro/Secom

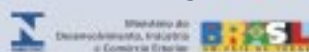
Rua Santa Alexandrina, 416, 5º andar Cep:

20261-232, Rio Comprido/RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926

Fax: (21) 2502-6532

secom@inmetro.gov.br



FÓRUM INTERNACIONAL DE PESSOAS

- O Inmetro e a Sociedade Brasileira de Metrologia realizam nos dias 25 e 26 de setembro, no Espaço ABM, em São Paulo, o Fórum Internacional de Certificação de Pessoas. O objetivo é reunir segmentos da iniciativa privada e pública, para um amplo debate acerca da importância da certificação e suas implicações na competitividade do país. O presidente do Inmetro, João Jornada, fará a abertura do encontro. Mais informações através do tel. (21) 2532-7373.

FENASUCRO 2007

- De 18 a 21 de setembro, no Centro de Eventos Zanini, em São Paulo, será realizada a XV Feira Internacional da Indústria Sucrialcooleira. Vários eventos estão programados para ocorrer simultaneamente, entre eles, a V Feira de Negócios e Tecnologia da Agricultura da Cana-de-Açúcar, o Fórum Internacional do Álcool e Etanol, o Simpósio Agroindustrial de Inovações Tecnológicas, entre outros. A iniciativa é uma realização do Centro das Indústrias de Sertãozinho e Região (CEISE) e promete reunir cerca 25.000 pessoas.

ANALÍTICA LATIN AMÉRICA

- De 26 a 28 de setembro, no Transamerica Expo Center, em São Paulo, será realizada a Feira Internacional de Tecnologia para Laboratórios, Análises, Biotecnologia e Controle de Qualidade. O encontro é um dos maiores eventos da América Latina, voltado para o desenvolvimento de novos processos e sistemas de controle de qualidade, análises laboratoriais e instrumentos de medição.

IV SEMANA NACIONAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

- A edição deste ano será realizada de 1 a 7 de outubro e terá como tema: Terra. Na ocasião serão tratadas questões como mudanças climáticas, poluição atmosférica, etc. A escolha do tema foi devido à convocação da ONU que considera a questão prioritária para os próximos anos.

AUTOMAÇÃO A SERVIÇO da Qualidade



A Coordenação-Geral de Acreditação (Cgcre) do Inmetro está na fase final para implementação do projeto de automação dos processos de acreditação, através da utilização do *software* Orquestra, da Cryo Technologies, que utiliza tecnologia BPM (Business Process Management), abrangendo uma metodologia e um conjunto de práticas para melhoria da gestão por processos.

A utilização desta ferramenta irá proporcionar a Cgcre a adoção de um modelo definitivo de automação do fluxo dos processos de acreditação, buscando a redução no tempo e no custo de execução, maior controle e transparência sobre os processos e, ainda, a significativa melhora na qualidade de atendimento e de informações aos usuários.

Inmetro participa do 2º Seminário de Fruticultura Tocantinense



O encontro reuniu cerca de 300 pessoas na capital do mais novo estado brasileiro, para discutir questões acerca das melhores práticas destinadas à exportação e as alternativas para os financiamentos de projetos à industrialização na fruticultura. O evento contou com a presença de profissionais do Ministério de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa), do Instituto Brasileiro de Frutas (Ibraf), e do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro).

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO SUSTENTÁVEL

Multiplicando ações para um consumo consciente e sustentável. Foi desse conceito que nasceu o projeto “Formação de Multiplicadores em Educação para o Consumo”, criado pelo Inmetro, em parceria com o Instituto de Defesa do Consumidor (Idec). O objetivo da iniciativa é o de qualificar multiplicadores em conceitos de educação para o consumo sustentável tornando-os aptos a disseminá-los nas escolas públicas e junto às comunidades em geral. Este ano, dando continuidade ao projeto, o Inmetro realiza entre os dias 22 a 26 de outubro, em Campo Grande-MS, o curso de formação em educação para o consumo.

IPEM-SP FISCALIZA CAMINHÕES em Americana

A operação foi realizada pelo Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo, na Rodovia Anhanguera (SP 330), no dia 29 de agosto, e autuou 28 caminhões. Entre as irregularidades verificadas, constataram-se falhas na sinalização, má conservação dos pneus e freios. A principal delas, apontada pelos fiscais foi o vazamento de produtos perigosos. Cerca de oito fiscais do Instituto contaram com a colaboração e a participação da Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (Cetesb), órgão da Secretaria do Meio Ambiente de SP.

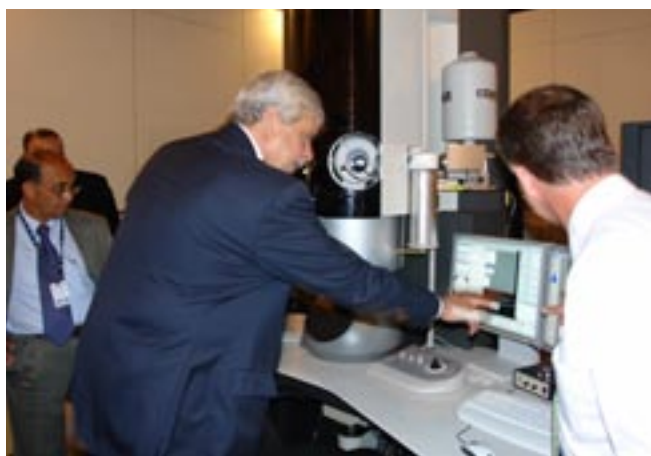


Fiscais inspecionam itens de segurança

Ministro Miguel Jorge visita o Inmetro

Durante a visita do Ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC), Miguel Jorge, ao Inmetro no dia 13 de setembro, foi assinado o convênio Inmetro-INPI para a construção do Centro Brasileiro de Material Biológico (CBMB), no campus do Inmetro, em Xerém, no Rio de Janeiro. Este convênio prevê a alocação de R\$ 14 milhões destinados à construção, aquisição de equipamentos e absorção de pessoal, com vistas a prover ao País uma infra-estrutura adequada para o desenvolvimento de atividades na área de biotecnologia.

Participaram da assinatura do convênio, além do ministro Miguel Jorge, o secretário-executivo do MDIC, Ivan Ramalho; do Inmetro, o presidente João Jornada, o diretor de Programa, Wanderley de Souza e o diretor da Dimci Humberto Brandi; do INPI, o presidente Jorge Ávila, o vice-presidente Ademir Tardelli, e o diretor Marco Antônio de Araújo Lima.



O ministro demonstrou muito interesse em conhecer as atividades dos laboratórios

Centro será também referência para o País

Uma das atividades mais importantes do Centro será a manutenção de linhagens-tipo e outros materiais biológicos de referência julgados de interesse para o desenvolvimento dessa área e serviços de referência para os acervos das coleções brasileiras de material biológico. Também todo o material biológico em procedimentos de patentes serão mantidos no Centro, que terá a responsabilidade sobre a divulgação da informação biológica dos documentos de patentes importantes para o Brasil.

O convênio prevê que o Inmetro disponibilize programas de acreditação e de avaliação de conformidade que possibilitem avaliar e comprovar a competência da infra-estrutura tecnológica e a conformidade de material biológico certificado.

Com essas iniciativas, o Brasil passará a ter uma atividade metrológica em biotecnologia, semelhante às que existem nos Estados Unidos e em países da Comunidade Européia, em consonância com a diretrizes da Política Brasileira de Desenvolvimento da Biotecnologia.

O Inmetro, atento à importância da biotecnologia para o país, criou no ano passado a Diretoria de Programa, e convidou para sua direção o professor Wanderley de Souza, e como coordenador estratégico de biotecnologia, o pesquisador Eloi de Souza Garcia, ex-presidente da Fiocruz.

De acordo com Jorge Ávila, o INPI já realizou



Miguel Jorge (E), Jornada e Ávila assinam convênio para a criação do centro de biotecnologia

concurso público específico para contratar profissionais que irão trabalhar no CBMB. Ele disse, ainda, que, atualmente, as coleções biológicas são mantidas por particulares e muitas vezes elas se perdem. Outro problema é a dificuldade encontrada pelo pesquisador em trabalhar com material que esteja depositado em outro país – barreiras de biosegurança e sanitária – e que o material seja internalizado no Brasil de maneira ágil. “O CBMB será um sistema de profissionalização e aumento da segurança dos materiais biológicos, e estrutura que o Inmetro possui torna o ambiente particularmente

seguro. E possibilitará a cooperação entre os centros depositários existentes no mundo”, disse Ávila.

Na reunião com o presidente João Jornada e a direção do Inmetro, o ministro disse que considera muito importante a interação do Instituto com a indústria e a as universidades.

— Estive aqui pela primeira vez em 1991, quando o Inmetro começava a se fortalecer. Fico feliz em constatar que se tornou uma referência nacional, desempenhando um papel muito importante para a indústria brasileira e pela interação com os centros de pesquisa e universidades, disse o ministro ressaltando que é necessário o País reter seus cientistas e pesquisadores, e o Instituto era um centro importante para isso.

O ministro conheceu os laboratórios de Metrologia dos Materiais, Química, Goniofotometria, e de Torque e Força, e se disse impressionado com a qualidade dos laboratórios e ressaltou a importância para a proteção do consumidor e o desenvolvimento da indústria brasileira.



Goniofômetro surpreende Ministro.

TECNOLOGIA NA VANGUARDA DO BIODIESEL

Foi em 14 de abril de 1983, pelo ministro da Indústria e Comércio, Camilo Pena, que nasceu o Laboratório de Motores, Combustíveis e Lubrificantes (Lamoc), em plena expansão e implementação do Programa Nacional do Álcool (Pró-Álcool). O projeto foi criado através de um protocolo de intenções firmado entre o Inmetro e a Secretaria de Tecnologia Industrial do MCT. Atualmente, o laboratório faz parte da Divisão de Metrologia Química (Dquim) do Inmetro e é alvo de uma ampla política de modernização e revitalização, que compreende desde a refor-



“A revitalização do Lamoc permitirá um aprimoramento cada vez maior das medições”
Vanderléa de Souza

mulação de sua estrutura até a aquisição de modernos equipamentos e a qualificação contínua de profissionais especializados. De acordo com a chefe da Dquim, Vanderléa de Souza, a bancada de dinamométrica (a mais recente aquisição do Lamoc) possibilitará a análise de parâmetros (segundo as normas internacionais) como potência, desgaste e consumo do motor, permitindo o aprimoramento e o desenvolvimento de medições cada vez mais precisas e em conformidade com os níveis de qualidade exigidos. Além disso, o Lamoc desenvolve outros projetos, como a análise de metais e compostos orgânicos, tendo como referência a Resolução nº 42 da Agência Nacional de Petróleo (ANP), que estabelece no Brasil, as especificações do biodiesel. Soma-se

“A queima do biocombustível, diferentemente do combustível fóssil, aproveita o CO2 da atmosfera, mas ainda precisamos estudar a questão da emissão de gases provenientes dessa queima” Paulo Lyra



a isto os ensaios de número de cetano em motores padrão CFR. “Com a aquisição destes equipamentos (Cromatógrafo e o Espectômetro de Emissão Ótica com Plasma Indutivamente Acoplado), podemos determinar elementos e substâncias presentes no biodiesel e, a partir daí, desenvolver padrões baseados em nossa própria realidade, afirma a pesquisadora e engenheira química, Lenise Vasconcelos. Para o engenheiro mecânico e responsável pelo Lamoc, Paulo Lyra, apesar da contribuição para a redução do efeito estufa, a questão sobre o uso dos biocombustíveis, ainda demanda atividades de pesquisas e estudos contínuos.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

O encontro realizado no dia 20/08 no auditório do Inmetro, em Xerém, foi o marco inicial para criação de uma comissão que atuará com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), para discutir questões acerca do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC). O diretor da Qualidade do Instituto, Alfredo Lobo, explicou os procedimentos adotados pelo Inmetro para fazer a análise de um produto ou serviço e ressaltou que, para a análise dos SAC não havia norma, por isso foi elaborada uma metodologia simples – previamente discutida com os setores – que identificou três questões fundamentais: acessibilidade ao serviço; relacionamento durante o atendimento e a resolução da solicitação do consumidor. Ainda sem data prevista, o Instituto pretende realizar mais uma pesquisa sobre o SAC.

WORKSHOP APRESENTA NBR ISO/IEC 17021

A Coordenação-Geral de Acreditação do Inmetro, através dos técnicos Aldoney Costa, Sandra Magalhães e Heliane Fonseca, organizou nos dias 22 e 23 de agosto, em São Paulo, o *workshop* para apresentar aos organismos de certificação de sistemas de gestão, a norma ABNT NBR ISO/IEC 17021, que substituirá os Guias ABNT ISO/IEC 62 e 66, a partir de setembro de 2008, estabelecendo um paralelo entre os requisitos dessas normas e as respectivas diretrizes do *International Accreditation Forum* (IAF), com destaque para os novos requisitos e, também, referente àqueles que sofreram alterações. O encontro aconteceu no auditório da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

SOLIDARIEDADE E FÉ COMO CONFORTO

O técnico de manutenção do Instituto de Pesos e Medidas do Paraná, Anderson da Silva Castro (E), realiza um belo trabalho na comunidade de Colombo-PR. Em busca de fé e conforto para minimizar o sofrimento pelo qual estava passando com sua mãe, em 1996, acometida por um câncer, o técnico procurou o auxílio na solidariedade e no conforto ao próximo. Atualmente, Anderson coordena um grupo musical, composto por 27 integrantes da Comunidade Colombo. De acordo com o técnico, um dos objetivos da Comunidade é criar uma escola de música, a preços módicos, para atrair os jovens para o mundo da música e, assim, diminuir o índice de marginalidade cada vez mais crescente na região. “O objetivo da comunidade é trabalhar na esfera social e espiritual e, para isso, ela utiliza um grupo musical que louva à Deus através da música sacra contemporânea”, declara o técnico.



O trabalho solidário de Anderson

SONATAS E ACORDES DE UM VELHO VIOLÃO



A música de Eduardo Roque

O servidor Eduardo Roque da Silva, 56 anos, é gerente de Metrologia para Instrumentos Comerciais, do Instituto de Pesos e Medidas de Minas Gerais e, há 41 anos domina um instrumento encantador: o violão. Eduardo aprendeu a tocar “de ouvido” aos 15 anos e, em meados dos anos 1980 procurou aperfei-

çoar-se, estudando canto e violão. Segundo ele, sua grande paixão é mesmo cantar. Antes de trabalhar no Ipem de Minas Gerais, onde está há três anos, tocou profissionalmente em bares, restaurantes e também já participou de musicais. Um dos musicais que ele lembra, com carinho, é “Na Onda do Rádio”, que ficou em cartaz no Teatro Francisco Nunes. Eduardo conta que seu gênero preferido é a MPB, e os compositores que lhe tocam o coração são: Alceu Valença, Caetano Veloso e Djavan. Há dois anos participou também do *Festinmetro*, realizado no Rio de Janeiro.

ORQUÍDEAS: UM AMOR QUE VIROU PROFISSÃO

Servidora da Superintendência do Inmetro, em Goiás, Neide Teles de Melo, tem em sua casa um verdadeiro jardim de orquídeas. Atualmente, já são três mil mudas cultivadas. Neide conta que começará a participar de exposições e, em breve, pretende comercializar *Walquerianas*, *Mesquitas*, *Nobilior*, e outras espécies. - Quando me aposentar, terei como atividade este orquidário. Gosto do que faço, mas estou mesmo voltada para as flores, revelou. Neide é servidora do Inmetro de Goiás, há 26 anos. O amor pelas flores começou há seis anos quando resolveu cultivar este tipo de flor, decisão que já começa a lhe render bons frutos, pois seu orquidário conta hoje com um grande número de mudas cultivadas. Neide revela seu amor pelas orquídeas e conta que, em breve, pretende adquirir mais espécies, aumentando ainda

mais o seu orquidário. “Adoro o trabalho que desenvolvo no Inmetro, mas minha verdadeira paixão é dedicada às minhas



O orquidário de Neide Teles possui 3 mil mudas

orquídeas”, revelou a servidora com um grande sorriso no rosto e disposta a aumentar, cada vez mais, o número de orquídeas no seu jardim.

PORTAL DO CONSUMIDOR 10 MILHÕES DE ACESSOS

Portal do Consumidor

Portal de busca de informações para o consumidor

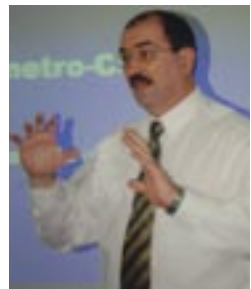
Com quase cinco mil páginas cadastradas, o Portal do Consumidor atingiu 10 milhões de acessos, com 24 milhões de páginas visualizadas e mais de mil *sites* que disponibilizam diariamente as notícias do Portal, o que o torna um dos *sites* mais acessados no Brasil quando o assunto é Consumidor. E concorreu ao Prêmio iBest-2007.

Além do sistema de busca de informações, o consumidor também tem acesso à notícias veiculadas diariamente; enquetes que buscam orientá-lo sobre temas da atualidade; cadastro de eventos; lista, por estado, de entidades de defesa do consumidor e uma pedagogoteca com indicações de livros, vídeos, cartilhas e revistas. Visite o Portal no endereço: www.portaldoconsumidor.gov.br

RBMLQ-I TEM NOVO COORDENADOR

Omer Pohlmann Filho assumiu a Coordenação da Rede Brasileira de Metrologia Legal (Cored), e entre os objetivos principais de sua gestão, está a manutenção de uma articulação direta com os órgãos delegados pelo Inmetro. Segundo Omer, a coordenação trabalha com linhas definidas de atuação. Na gestão da Rede; difusão de boas práticas, padronização de procedimentos e busca de mais eficiência, eficácia e efetividade desses órgãos. Na área de logística e suprimentos, a Cored terá como uma de suas metas, suprir as necessidades da Rede, com os equipamentos necessários, dentro do orçamento disponível.

- Todos nós da Cored, com intuito de promover a integração entre o Inmetro e RBMLQ-I, estamos bastante motivados. Buscamos conscientizá-los da importância dessa parceria com o Inmetro, e do comprometimento com a missão designada, disse Omer.



Omer Pohlmann Filho

V SEMINÁRIO RIO-METROLOGIA

O tema da quinta edição do Seminário Rio-Metrologia – “Necessidades Metroológicas para as áreas de Petróleo, Gás e Biocombustíveis”, reuniu nos dias 22 e 23/08, no Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (IBP), no Rio de Janeiro, segmentos do setor científico, político e econômico, para discutir e implementar ações que viabilizem o aumento da competitividade das empresas e a consolidação da infra-estrutura laboratorial, em nível nacional. A comissão organizadora foi composta pelos senhores Aldo Dutra (Inmetro); Deomedes Talini (SBM); Pedro Mattos (Redetec); Eduardo Cavalcanti (INT), entre outros. O diretor de Metrologia Científica e Industrial do Inmetro, Humberto Brandi, foi um dos palestrantes e falou sobre a parceria Inmetro X NIST na área de biocombustíveis.



NOVO SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL DO MDIC



Ascom / Mdic - Divulgação

A Secretaria de Tecnologia Industrial do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior tem um novo nome. A nomeação de Francelino José Lamy de Miranda Grando foi publicada no dia 21/08, no Diário Oficial da União. Grando participou da implantação da Política Industrial Tecnológica e de Comércio Exterior (PITCE), coordenou a criação do anteprojeto da Lei de Inovação e da Rede Brasileira de Tecnologia para o Biodiesel, além de ter feito parte dos grupos de trabalho e comitês gestores do Programa Brasileiro do Biodiesel e do Programa Nacional de C&T para a Economia do Hidrogênio. Em 2005 e 2006, o novo secretário também exerceu a função de coordenador de programas na sede mundial do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA), em Nairobi, Quênia.